**UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAI**

**PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇão EM ADMINISTRAÇÃO**

**CURSO DE MESTRADO ACADÊMICO EM ADMINISTRAÇÃO**

**Nome do Aluno**

**Título da DISSERTAÇÃO**

**(Subtítulo se Houver)**

**PROJETO DE DISSERTAÇÃO / DISSERTAÇÃO DE MESTRADO**

**(De acordo com a etapa: Qualificação ou Defesa Final)**

**biguaçu - SC**

**ano**

**UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAI**

**PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇão EM ADMINISTRAÇÃO**

**CURSO DE MESTRADO ACADÊMICO EM ADMINISTRAÇÃO**

**Nome do Aluno**

**Título da DISSERTAÇÃO**

**(Subtítulo se houver)**

**biguaçu - SC**

**ano**

**Nome DO ALUNO**

**Título da DISSERTAÇÃO**

**(Subtítulo se Houver)**

Projeto de Dissertação / Dissertação apresentada ao Curso de Mestrado Acadêmico em Administração da Universidade do Vale do Itajaí, como requisito parcial à obtenção do título de Mestre em Administração.

**(De acordo com a etapa: Qualificação ou Defesa Final)**

Orientador: Prof. Dr. XXXX

**BIGUAÇU - SC**

**ano**

**NOME COMPLETO DO ALUNO**

**TÍTULO DO TRABALHO**

Subtítulo do Trabalho (Se houver)

SUBSTITUIR PELA

FOLHA ASSINADA

Esta tese foi julgada adequada para a obtenção do título de Mestre em Administração e aprovada pelo Curso de Mestrado Acadêmico em Administração, da Universidade do Vale do Itajaí.

Área de Concentração: xxxxxxxx

Prof. (a). Dr. (a). XXXXX

Coordenador (a) do Programa

Banca Examinadora:

Prof. (a). Dr (a). Xxxx

Orientador(a)

UNIVALI

Prof.(a). Dr (a). Xxxx

UNIVALI

Prof.(a). Dr (a). Xxxx

UNIVALI

Prof. (a). Dr (a). Xxxx

INSTITUIÇÃO XXX

Prof. (a). Dr (a). Xxxx

INSTITUIÇÃO XXX

**VERSÃO FINAL**

A UNIVALI e o Colegiado do PPGA optaram pelo formato digital de todos os documentos, inclusive a dissertação em sua versão final. Devem constar na versão final os seguintes elementos para entrega, via digital, na Secretaria de Pós-Graduação:

- A versão final, no formato deste template, aprovada pelo orientador, pós-banca, do trabalho final.

- Folha de aprovação digitalizada e incorporada a versão final (devidamente assinada por todos os membros da banca).

- Termo de autorização para a publicação eletrônica na Biblioteca Digital da Univali.

OBS.: O abstract deve obrigatoriamente se revisado e aprovado pela Univali Idiomas (ver procedimentos com a secretaria do PPGA).

Dedicatória (opcional): o autor dedica sua obra ou

presta homenagens a pessoa(s); a dedicatória deve ser

localizada na parte inferior direita da folha.

**AGRADECIMENTOS**

Agradecimentos: menção a pessoas e/ou instituições que contribuíram de forma relevante para o desenvolvimento do trabalho. Aparecem em folha separada, após a dedicatória e devem se limitar ao estritamente necessário.

Epígrafe (opcional): é elemento opcional colocado após o agradecimento. Consiste na transcrição de uma frase, pensamento, ditado ou parte de um texto que o autor deseja destacar, por considerar significativo e inspirador em relação ao seu trabalho. Apesar de ser escrita por outra pessoa, não deve vir entre aspas. A autoria da mensagem deve ser apresentada do lado direito, abaixo do texto, fora de parênteses. Epígrafes também podem ser colocadas na abertura das divisões do texto (capítulos)

**RESUMO**

O resumo apresenta em primeiro lugar o problema estudado seguido dos objetivos. Menciona-se na continuação, a metodologia empregada, os resultados e as conclusões. O espaço utilizado para a digitação é simples, sem abertura de parágrafo e contendo até quinhentas (500) palavras.

**Palavras-chave:** palavras representativas do conteúdo do trabalho (três a seis palavras-chave ou grupo de palavras separadas por ponto e vírgula.).

**ABSTRACT**

O resumo, em sua versão para o inglês, em primeiro lugar o problema estudado seguido dos objetivos. Menciona-se a continuação a metodologia empregada, resultados e conclusões. O espaço utilizado para a digitação é simples, sem abertura de parágrafo e contendo até quinhentas (500) palavras.

**Keywords:** palavras representativas do conteúdo do trabalho (três a seis palavras-chave ou grupo de palavras-chave separadas por ponto e vírgula).

**OBSERVAÇÃO**

Após a banca final e as correções do orientador, o (a) aluno (a) deve encaminhar o resumo e o abstract, por e-mail, arquivo formato Word, para a Secretaria do PPGA que enviará para o Univali Idiomas efetuar a revisão. Frisando que o Univali Idiomas pede 30 (trinta) dias para retornar esta revisão.

**LISTA DE ILUSTRAÇÕES**

Lista de ilustrações (opcional): identifica as ilustrações (quadros, gráficos, fluxogramas, organogramas, desenhos, esquemas, mapas, etc.) na ordem em que aparecem no texto, com respectivos nomes e números de página. Se necessário, recomenda-se a elaboração de lista própria para cada tipo de ilustração.

**LISTA DE TABELAS**

Lista de tabelas (opcional): identifica as tabelas, na ordem em que se apresentam no texto, com respectivos nomes e números de página.

**ABREVIATURAS**

As siglas devem ser ordenadas alfabeticamente e quando tiverem três ou menos letras, todas devem ser maiúsculas. Se forem mais extensas, vai depender: se a sigla for lida como uma palavra (normalmente ocorre quando há vogais suficientes no meio) apenas a letra inicial ficará em maiúscula, se precisar ser soletrada, então todas as letras devem ser grafadas em maiúsculas.

SIGLA Significado

Sigla Significado

**SUMÁRIO**

[1 INTRODUÇÃO 14](#_Toc69232154)

[1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO E DELIMITAÇÃO DO ESTUDO E PROBLEMA DE PESQUISA 14](#_Toc69232155)

[1.2 OBJETIVOS 14](#_Toc69232156)

[**1.2.1. Objetivo Geral** 14](#_Toc69232157)

[**1.2.2. Objetivos Específicos** 15](#_Toc69232158)

[1.3 JUSTIFICATIVA 15](#_Toc69232159)

[1.4 ESTRUTURA DA DISSERTAÇÃO 15](#_Toc69232160)

[2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA 16](#_Toc69232161)

[2.1 SUBTÍTULO 1 16](#_Toc69232162)

[3 METODOLOGIA 17](#_Toc69232163)

[3.1 DELINEAMENTO OU DESIGN DE PESQUISA 17](#_Toc69232164)

[3.2 CONTEXTO DA PESQUISA 18](#_Toc69232165)

[**3.3 MÉTODOS E TÉCNICAS DE COLETA E ANÁLISE DOS DADOS** 18](#_Toc69232166)

[CRONOGRAMA FÍSICO 19](#_Toc69232167)

[4 RESULTADOS E DISCUSSÃO 20](#_Toc69232168)

[5 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES 21](#_Toc69232169)

[5.1 CONSIDERAÇÕES GERAIS DA DISSERTAÇÃO 21](#_Toc69232170)

[5.2 CONTRIBUIÇÕES APLICADAS PARA A GESTÃO E PARA A SOCIEDADE 21](#_Toc69232171)

[5.3 LIMITAÇÕES E SUGESTÕES PARA FUTURAS PESQUISAS 21](#_Toc69232172)

[REFERÊNCIAS 23](#_Toc69232173)

[APÊNDICES 24](#_Toc69232174)

[ANEXOS 25](#_Toc69232175)

**OBSERVAÇÃO:**

**A estrutura do projeto de qualificação compreende: resumo, introdução, fundamentação teórica, metodologia, cronograma físico e referências.**

# 

# 1 INTRODUÇÃO

É a apresentação geral do trabalho, fornecendo uma visão global e uma definição clara, concisa e objetiva do tema a ser estudado. Também são descritos os objetivos e a justificativa.

A introdução do projeto de pesquisa pode ser elaborada utilizando-se os seguintes itens:

## 1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO E DELIMITAÇÃO DO ESTUDO E PROBLEMA DE PESQUISA

Contextualização do Tema e Delimitação do Estudo (problema): inserção do problema de pesquisa no *estado-da-arte* e no contexto organizacional a ser estudado até a formulação da pergunta de pesquisa.

Destaca-se que o capítulo introdutório do projeto de qualificação, além de consistente e lógico, precisa demonstrar o aprofundamento, a clareza e o domínio do aluno em relação ao tema a estudar. Ele situa e delimita o problema de pesquisa no âmbito da realidade escolhida. À medida que o aluno contextualiza o tema de pesquisa e estabelece o limite de abrangência do seu estudo, aproximando-se do seu problema de pesquisa, ele está em processo de delimitação, ou seja, de definição do seu foco de investigação. Isso lhe permitirá elaborar a pergunta de pesquisa que irá nortear todo o processo e a definição da linha teórica e metodológica.

## 1.2 OBJETIVOS

Definição dos objetivos: o objetivo geral é o propósito final da pesquisa; os objetivos específicos detalham o objetivo geral, isto é, descrevem o modo e as etapas sequenciais através das quais ele será alcançado.

Cada objetivo, seja geral ou específico, deve conter um único verbo e ser redigido com o verbo no infinitivo. Ressalta-se que os objetivos específicos podem se desmembrar em várias etapas; são estes objetivos e suas etapas que devem ser operacionalizadas e descritos no capítulo de metodologia.

**1.2.1. Objetivo Geral**

O objetivo principal da tese, conectado a questão de pesquisa. Lembre-se, o objetivo geral é composto por um único verbo no infinitivo.

**1.2.2. Objetivos Específicos**

Sugere-se de três a quatro objetivos para operacionalização do objetivo geral. Lembre-se, apenas um verbo delimita o escopo de cada objetivo específico.

## 1.3 JUSTIFICATIVA

Justificativa com ineditismo, relevância e contribuições esperadas da pesquisa:busca destacar/justificar a elaboração da dissertação como única e suas contribuições esperadas teóricas e práticas.

É importante que na justificativa teórica sejam enfatizadas tanto contribuições teóricas como metodológicas do trabalho, para tanto é importante a atualidade dos estudos a que este vem contribuir. Já na justificativa prática, devem ser ressaltadas as implicações do estudo tanto para a gestão como para a sociedade.

## 1.4 ESTRUTURA DA DISSERTAÇÃO

Neste item deve, resumidamente, ser apresentada a estrutura do trabalho, capítulo a capítulo.

# 2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

É a discussão das teorias, conceitos, modelos e resultados de pesquisas teórico-empíricas sobre o tema, as quais irão dar sustentação ao estudo proposto. Neste capítulo podem ser identificadas as concordâncias e discordâncias entre os autores, questões a serem discutidas e lacunas a serem investigadas.

A fundamentação teórica deve ser aprofundada, procurando-se resgatar ao máximo os conhecimentos já construídos sobre o tema. Deve demonstrar a capacidade do aluno de inserir-se na discussão teórica com os autores e pesquisadores do tema – através da análise crítica, da confrontação de ideias, da comparação sistemática entre abordagens, ou da organização original e interdisciplinar de conteúdo.

Nos estudos quantitativos hipotético-dedutivos podem ser estabelecidas hipóteses, as quais devem ser derivadas do estado atual do conhecimento. Isto é, surgem da análise das pesquisas já realizadas sobre o tema/objeto no mesmo contexto ou em contextos distintos. Por meio do relato e da discussão de estudos que corroborem ou não determinada hipótese, o mestrando deve construir suas próprias hipóteses de trabalho.

Para a construção da fundamentação teórica se utilizam diversas fontes de referência, tais como: livros e artigos clássicos, mas principalmente artigos recentes de periódicos científicos qualificados, nacionais e internacionais, anais de eventos e teses/dissertações. Ressalta-se que para construção de conhecimento e contribuição ao tema que o enfoque seja na literatura de artigos de impacto, os quais representam o estado da arte no tema. Mais do que os livros-texto, o **estado da arte** é abordado a partir da leitura de artigos publicados em periódicos de qualidade e que tem relação direta com o tema e objeto de estudo. “Priorize o uso de artigos recentes” e de referencial teórico tanto nacional como internacional.

Atenção para a clareza, o encadeamento lógico, a fluência, coerência e coesão do texto.

## 2.1 SUBTÍTULO 1

Xxxxxx

# 3 METODOLOGIA

Este capítulo consiste na descrição detalhada de todas as etapas e estratégias/técnicas empregadas para a realização da pesquisa. Não se trata de trazer fundamentos teóricos extensos, mas de descrever em detalhes como se procedeu para realização de cada etapa, de modo a fazer com que o leitor possa compreender a lógica e as escolhas metodológicas que viabilizaram a pesquisa. Os tópicos a seguir serão aspectos que provavelmente deverão ser descritos em seu trabalho de pesquisa. No entanto, estes também podem variar, dependendo do objeto e da abordagem de pesquisa. Por exemplo, pesquisas com abordagens quantitativas, qualitativas ou mistas podem demandar tópicos distintos neste capítulo.

A metodologia abrange a caracterização da pesquisa e os procedimentos para a sua realização, retomando o problema definido na introdução, e até a apresentação das hipóteses ou perguntas secundárias de pesquisa. Nestes casos, os tópicos que deverão compor este capítulo devem passar pelo escrutínio de seus orientadores. As sugestões dos subtítulos (tópicos) a seguir podem variar de acordo com o objeto e/ou abordagem metodológica de cada projeto.

## 3.1 DELINEAMENTO OU DESIGN DE PESQUISA

Indicar abordagem da pesquisa (qualitativa, quantitativa ou mista); estratégia a ser utilizada (estudo experimental, documental, estudo de caso único, estudo de casos múltiplos, história oral, levantamento/*survey,* pesquisa-ação participante, etnografia, teoria fundamentada/*grounded theory*, etc.). Note-se que na maior parte das estratégias cabe dizer ainda se o estudo é exploratório, descritivo, correlacional ou explanatório (causal); características específicas da aplicação do método na pesquisa realizada.

## 3.2 CONTEXTO DA PESQUISA

Descrever a população e local onde será realizada a pesquisa, com a caracterização do objeto de estudo, dos sujeitos da pesquisa. Caso o pesquisador pretenda utilizar amostra, deverá descrever a técnica de amostragem.

## **3.3 MÉTODOS E TÉCNICAS DE COLETA E ANÁLISE DOS DADOS**

Descrever quais foram os procedimentos e técnicas empregadas na coleta de dados para realização de sua pesquisa. Por exemplo, uso de questionários, entrevistas, observação, etc. descrever e apresentar os instrumentos de coleta de dados.

Descrever as técnicas de análise do material empírico a serem utilizadas; como procedeu para tabulação e análise dos dados que foram coletados. Por exemplo, tipo de testes estatísticos ou estatísticas descritivas, análise de conteúdo, etc.

**Importante.** Os procedimentos metodológicos irão variar segundo a natureza do objeto e os objetivos da pesquisa. Entretanto, todas as escolhas do aluno devem estar fundamentadas. O método deve ser descrito e discutido de forma detalhada e mostrar a coerência epistemológica entre as escolhas paradigmáticas, metodológicas e técnicas, fundamentar essa discussão em autores e buscar a aproximação necessária entre os procedimentos e o objeto de estudo. Cabe lembrar que as escolhas metodológicas não são escolhas livres e aleatórias do pesquisador, pois apresentam uma profunda ligação com o problema de pesquisa e com o paradigma científico. Mais do que referenciar as técnicas e métodos, é importante que as escolhas sejam indicadas para a pesquisa que está sendo desenvolvida.

Podem ser desenvolvidos itens adicionais, fluxos sintetizando as etapas e, ainda, elencados em quadro os objetivos específicos e as etapas para sua consecução.

# CRONOGRAMA FÍSICO

*Este item consta apenas no Projeto de Qualificação da Dissertação e deve ser retirado quando da Dissertação final.*

É a descrição cronológica das etapas a serem cumpridas para o desenvolvimento da pesquisa. É importante que conste de forma clara no documento da qualificação, para mostrar a exequibilidade do trabalho dentro do prazo estabelecido e considerando todas as etapas necessárias.

**Quadro 1** - Exemplo fictício do cronograma da pesquisa

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANO** | **ano 2** | | | |
| **TRIMESTRE**  **ETAPA** | **1º trim** | **2º trim** | **3º trim** | **4º trim** |
| Qualificação |  |  |  |  |
| Coleta de Dados |  |  |  |  |
| Tratamento e Análise dos Dados |  |  |  |  |
| Redação da Dissertação |  |  |  |  |
| Revisão Final e Formatação |  |  |  |  |
| Defesa da Dissertação |  |  |  |  |

# 4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

***Observação:*** *Este item consta apenas na versão final da dissertação.*

Conforme orientações do Manual do Mestrado.

Os resultados devem ser analisados à luz da teoria, ou seja, comparando com outros estudos realizados e tendo em vista os objetivos propostos no início do estudo e, se for o caso, submeter à prova as hipóteses traçadas. Em geral, o uso de tabelas, figuras ou esquemas ajudam na compreensão e melhor visualização dos resultados e das análises.

# 5 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

*Este item consta apenas na versão final da dissertação.*

Conforme orientações do Manual do Mestrado.

Nas conclusões do estudo deve-se fazer o resgate dos objetivos, da questão de pesquisa e dos principais resultados do trabalho. Do mesmo modo, o que se alcançou com a pesquisa e qual a sua relevância, as vantagens e aplicações dos resultados ou assinalar as propostas que surgiram do estudo. É importante acrescentar as limitações do trabalho, que muitas vezes podem estar relacionadas com a possibilidade de novos estudos. Também se devem sugerir pesquisas futuras, desmembradas da que está sendo apresentada. As conclusões, limitações e sugestões podem ser itens do capítulo denominado considerações finais.

Por fim, para atender às exigências de apresentação de trabalhos científicos, a dissertação deverá ser estruturada com base nas normas da ABNT ou APA, apresentando os elementos pré-textuais e pós-textuais. Alguns direcionamentos estão descritos em: Trabalhos acadêmico-científicos: normas para elaboração da UNIVALI[[1]](#footnote-1).

Sugere-se como itens deste capítulo:

## 5.1 CONSIDERAÇÕES GERAIS DA DISSERTAÇÃO

## 5.2 CONTRIBUIÇÕES APLICADAS PARA A GESTÃO E PARA A SOCIEDADE

## 5.3 LIMITAÇÕES E SUGESTÕES PARA FUTURAS PESQUISAS

**OBSERVAÇÃO:**

**O item CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES não existe na qualificação do projeto. O aluno deve fazer o CRONOGRAMA FÍSICO e, na sequência, apresentar a listagem de REFERÊNCIAS.**

# REFERÊNCIAS

Capítulo não numerado. Apresenta a listagem de todas as obras e documentos referenciados no trabalho. Nos trabalhos acadêmico-científicos, a listagem de referências deve identificar as fontes/documentos mencionados (referidos) no texto.

Independente do formato de apresentação dos resultados, neste item devem constar todas as referências utilizadas ao longo do trabalho (independente de já listadas nos capítulos de cada artigo).

As orientações para sua elaboração podem seguir o formato da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) ou da American Psychological Association (APA).

Ao utilizar a ABNT, deve-se seguir a norma NBR atual:

www.abnt.org.br

Sugere-se também a consulta ao Manual de Metodologia da UNIVALI, disponível em:

<https://www.univali.br/biblioteca/normas-e-procedimentos/Paginas/default.aspx>

Caso opte por utilizar o formato APA, as orientações específicas podem ser encontradas em:

<https://normas-apa.org/>

<https://apastyle.apa.org/>

# APÊNDICES

Apêndices (opcional): texto ou documento elaborado pelo autor, complementar ao seu trabalho. Os apêndices são identificados por letras maiúsculas consecutivas, seguidas de travessão e respectivo título (Ex.: APÊNDICE A – Roteiro de entrevista).

# ANEXOS

Anexos (opcional): texto ou documento não elaborado pelo autor do trabalho, que complementa, comprova ou ilustra o seu conteúdo. Os anexos são identificados por letras maiúsculas consecutivas, seguidas de travessão e respectivo título (Ex.: ANEXO A – Estrutura organizacional da Empresa Alfa).

**OBSERVAÇÃO**

**O *template* apresentado é apenas um formato geral, que pode sofrer alterações em títulos e subtítulos conforme a característica de cada pesquisa.**

1. Disponível em: <https://www.univali.br/Style%20Library/Univali2013/custom/biblioteca-2023/files/livro-digital-para-elaboracao-de-trabalhos-academicos.pdf> [↑](#footnote-ref-1)